




Telekom Deutschland GmbH · 53171 Bonn

PREMIUMADDRESS

**P** 40 3C5D AF70 F8 6000 09DB  
DV 04.23 1,00 Deutsche Post 



\*K2055\*

Frau  
Maja Knezevic  
Heinrich-Heine-Weg 15  
51503 Rösrath

## ZUGANGSDATEN

Vertraulich, bitte aufbewahren!

Datum	5. April 2023
Rufnummern	02205 8978648 02205 8978649 02205 8978650

Sehr geehrte Frau Knezevic,

heute erhalten Sie Ihre Zugangsdaten für Ihren neuen Telekom Anschluss.

**Gut zu wissen:** Die meisten Router werden am Tag der Bereitstellung automatisch und sicher durch unser Netz eingerichtet. Den Termin finden Sie in Ihrer Auftragsbestätigung. Diese Zugangsdaten benötigen Sie nur dann, wenn sich Ihr Router nicht automatisch einrichtet.

---

**Zugangsnummer:** 551012162956  
(vormals T-Online Nummer)

**Anschlusskennung:** 002889493432

**Persönliches Kennwort:** 22860473

**Mitbenutzernummer:** 0001

---

---

### Ein Wort in Sachen Sicherheit.

Halten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten vor anderen Personen geheim. Bitte geben Sie bei Fragen hierzu immer nur die Zugangsnummer an.

Freundliche Grüße

Ihre Telekom

### TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH, KUNDENSERVICE

Postanschrift: 53171 Bonn

Telefon: 0800 33 01000 | Internet: [www.telekom.de/kontakt](http://www.telekom.de/kontakt)

Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, André Almeida, Dr. Kerstin Baumgart, Dr. Abdurazak Mudesir, Hagen Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner

Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HR: 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn, USt-IdNr. DE122265872, WEEE-Reg.-Nr. DE60800328



Telekom Deutschland GmbH, 53227 Bonn

P

40 3C07 27C0 05 E000 43A8  
DV 04.23 0,85 Deutsche Post



Maja Knezevic  
Heinrich-Heine-Weg 15  
51503 Rösrath



**INTERNET**  
[www.telekom.de/glasfaser-ratgeber](http://www.telekom.de/glasfaser-ratgeber)  
**SERVICE\_HOTLINE**  
0800 22 66 100

Ihre Telekom Kundendaten Bitte bei Rückfragen angeben  
Ihre Auftragsnummer 230424-PSM-C27R2E  
Datum 24.04.2023

## Wegweiser zu Ihrem Glasfaser-Anschluss

Seite 1 von 1

Guten Tag Maja Knezevic,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für einen Glasfaser-Anschluss der Telekom entschieden haben!

So geht es nun weiter:

In den kommenden Wochen stehen einige wichtige Schritte an. Hierzu informieren wir Sie jeweils per E-Mail. Bitte schauen Sie daher regelmäßig in Ihr E-Mail Postfach. Bei besonders wichtigen Nachrichten informieren wir Sie zusätzlich per SMS. Bitte überprüfen Sie folgende uns zur Verfügung stehende Daten auf ihre Richtigkeit. Sollten diese falsch sein, teilen Sie uns dies bitte über die Service-Hotline mit.

### IHRE DATEN

**Auftragsnummer:** 230424-PSM-C27R2E

**E-Mail Adresse:** jannicklawson@gmail.com

**Mobilfunk Nummer:** 015154970580

### GEBÄUDE- DATEN

**Ansprechpartner\*in für Ausbau:** Helmut Kutter

**Mobilfunk Nummer:** 01757216720

**E-Mail Adresse:** ekutter@t-online.de

**Adresse der Immobilie:** Heinrich-Heine-Weg 15,  
51503 Rösrath

Damit Sie heute schon bestens informiert sind, haben wir Ihnen einen kleinen Wegweiser rund um Ihren Glasfaser-Anschluss beigelegt. Bitte lesen Sie sich die Informationen aufmerksam durch.

Freundliche Grüße  
Ihre Telekom

### TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH, KUNDENSERVICE

Hausanschrift: Landgrabenweg 151, 53227 Bonn | Postanschrift: 53171 Bonn | Internet: [www.telekom.de](http://www.telekom.de)  
Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan,  
André Almeida, Dr. Kerstin Baumgart, Dr. Abdurazak Mudesir, Hagen Rickmann, Simone Thiäner, Klaus Werner  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 5919 | Sitz der Gesellschaft Bonn | USt-IdNr. DE122265872 | WEEE-Reg.-Nr. DE60800328



DATUM 26.03.2023

SEITE 3 von 5

Ihre Rufnummer(n): 02205 8978648 ▪ 02205 8978649 ▪ 02205 8978650  
Standort: Heinrich-Heine-Weg 15, 51503 Rösrath  
Rechnungsanschrift: Heinrich-Heine-Weg 15, 51503 Rösrath  
Zahlungsweise: SEPA-Lastschrift

**BEAUFTRAGTE LEISTUNGEN****Termin      Netto €      Brutto €****Monatliche Leistungen**

<b>MagentaZuhause XL</b>	12.04.2023		
▪ Monatliches Entgelt ab 12.04.2023		16,76	19,95
▪ Monatliches Entgelt ab 12.07.2023		41,97	49,95
▪ Monatliches Entgelt ab 12.04.2025		46,17	54,95
▪ Festnetz-Anschluss mit Telefon-Flatrate für City- und Deutschlandverbindungen und für Verbindungen in alle deutschen Mobilfunknetze, Internet-Flatrate und RechnungOnline.			
▪ Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, automatische Verlängerung auf unbestimmte Zeit, Kündigungsfrist 1 Monat.			

**Geschwindigkeit Internet-Zugang VDSL 175**

12.04.2023

- Wie vereinbart, stellen wir Ihnen den Zugang aus technischen Gründen mit einer reduzierten Geschwindigkeit bereit.  
Download: Max. 175 MBit/s, Normal 145 MBit/s, Min. 105 MBit/s  
Upload: Max. 40 MBit/s, Normal 30 MBit/s, Min. 20 MBit/s  
Voraussetzung ist ein für die VDSL-Super Vectoring-Schnittstelle der Telekom geeigneter Router bzw. Modem. Messung der Datenübertragungsrate möglich unter [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de)

**Einmalige Services und Leistungen**

<b>Bereitstellung MagentaZuhause XL</b>	12.04.2023	0,00	0,00
<b>Online-Vorteil</b>	12.04.2023	-84,04	-100,00
<b>Routergutschrift</b>	12.04.2023	-84,04	-100,00

Bitte blättern Sie um bzw. weiter.





## WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher steht Ihnen bei einem Auftrag für eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Anschlusses und/oder Nutzung eines Verbindungstarifs) ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu (gilt nicht für einen Wunsch zur Änderung des Verbindungsnetzbetreibers - Pre Selection).

### WIDERRUFSBELEHRUNG

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Telekom Deutschland GmbH  
Landgrabenweg 151  
53227 Bonn  
Tel: 0800 33 01000  
E-Mail: [widerruf@telekom.de](mailto:widerruf@telekom.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder einer E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.telekom.de/widerruf](http://www.telekom.de/widerruf) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Erwerben Sie ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit Abschluss eines neuen Telekommunikationsdienste-Vertrages oder einer Vertragsverlängerung, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Vertrag über die Dienstleistung, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und umgekehrt.

Ihre Auftragsnummer: 91050657350

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, E-Mail: [widerruf@telekom.de](mailto:widerruf@telekom.de)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) \_\_\_\_\_
  - Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_
  - Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_
  - Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_
  - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_
  - Datum \_\_\_\_\_
- (\*) Unzutreffendes streichen