



K2007

Jannick Lawson
Heinrich-Heine-Weg 15
51503 Rösrath

Tel.: 06181 7074 033
gemäß Tarif für Anrufe in das dt. Festnetz
Fax: 06181 7074 063
gemäß Tarif für Anrufe in das dt. Festnetz

E-Mail: kontakt@sim.de

25.06.2024

IHR HOTLINE-KENNWORT ZUR ANMELDUNG IN IHRE PERSÖNLICHE SERVICEWELT & FÜR TELEFONISCHE ANFRAGEN

Sehr geehrter Herr Lawson,

heute erhalten Sie Ihr „Hotline-Kennwort“. Dieses benötigen Sie zusammen mit Ihrem „Benutzernamen“ für Ihre erste Anmeldung in Ihre persönliche Servicewelt.

Ihr „Hotline-Kennwort“ lautet: **3tgDMSrb**

In Ihrer persönlichen Servicewelt können Sie Ihre PIN- und PUK-Daten einsehen, Ihren Vertrag verwalten, zusätzliche Optionen buchen und vieles mehr.

Damit Ihre Daten in der persönlichen Servicewelt bestmöglich geschützt werden können, sind bei Ihrer ersten Anmeldung die folgenden Schritte notwendig:

1. Rufen Sie zunächst bitte die folgende Webseite auf: <https://service.sim.de>.
2. Geben Sie dann den „Benutzernamen“ in das dafür vorgesehene Feld ein. Den „Benutzernamen“ haben wir Ihnen per E-Mail mit dem Betreff „Ihr Benutzername für Ihre persönliche Servicewelt“ zugesandt.
3. Tippen Sie in das Feld „Online-Passwort“ bitte das oben aufgeführte „Hotline-Kennwort“ ein und klicken Sie anschließend auf den Button „Login“. Sie werden direkt danach aufgefordert, Ihr Online-Passwort zu ändern.
4. Geben Sie in das Feld „Aktuelles Online-Passwort“ bitte nochmals das obige „Hotline-Kennwort“ = 3tgDMSrb ein.
5. Tippen Sie unter „Neues Online-Passwort“ ein beliebiges Neues ein und wiederholen Sie Ihre Eingabe in dem Feld darunter.
6. Klicken Sie anschließend bitte auf „Online-Passwort speichern und zurück zur Anmeldeseite“. **Ab sofort haben Sie ein neues „Online-Passwort“ für Ihre persönliche Servicewelt.**
7. Melden Sie sich nun bitte mit Ihrem bisherigen „Benutzernamen“ aus unserer E-Mail und Ihrem selbstgewählten neuen „Online-Passwort“ erneut in Ihre persönliche Servicewelt an. Sie werden direkt danach gebeten, eine „Sicherheitsfrage“ zu wählen.
8. Legen Sie abschließend Ihre „Sicherheitsfrage“ fest und tippen Sie bitte die dazugehörige Antwort in das Freitextfeld ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe.



Drillisch Online GmbH - W.-Röntgen-Str. 1-5 - 63477 Maintal

01 3C5D AF70 91 1000 6773
DV 07.24 0,85 Deutsche Post



K2007

Jannick Lawson
Heinrich-Heine-Weg 15
51503 Rösrath

Datum 27.06.2024
Rufnummer 015560 319067
Kunden Nr. C8705556
Tarif LTE All 2 + 3 GB

Jannick Lawson
Heinrich-Heine-Weg 15
51503 Rösrath

Rechnung B738834776

Seite 1 von 1

Sehr geehrter Herr Lawson,

vielen Dank für Ihr Vertrauen. Hiermit erhalten Sie Ihre erste Rechnung, in der wir folgende Positionen berechnen:

Sonstige Entgelte	Betrag EUR	USt.-Satz
Bereitstellungspreis	25,2017	19%
Bereitstellungspreisbefreiung	-25,2017	19%

USt.-Satz	Nettorechnungs-Betrag	USt.-Betrag	Bruttorechnungs-Betrag
19 %	0,0000 EUR	0,0000 EUR	0,0000 EUR
Summe	0,0000 EUR	0,0000 EUR	0,00 EUR

Wir buchen den Rechnungsbetrag in Höhe von 0,00 EUR am 03.07.2024, mit der Mandatsreferenz-Nr. 3CC9740A963EEA2B62625158425 und unserer Gläubiger-ID DE40ZZZ00000206926 von Ihrem Konto ab.

Bitte beachten Sie, dass eine Rechnung als von Ihnen genehmigt gilt, wenn Sie nicht innerhalb von acht (8) Wochen nach Zugang der Rechnung schriftlich widersprechen und einzelne der in Rechnung gestellten Forderungen oder den Rechnungsbetrag insgesamt beanstanden haben. Bei Nichtbeanstandung werden die Verkehrsdaten zu Gesprächskosten spätestens 80 Tage nach Rechnungsversand gelöscht. Nach Löschung der Daten trifft die Drillisch Online GmbH keine Nachweispflicht für Ihre Einzelverbindungen. In den berechneten Gesprächen sind alle Gesprächseinheiten bis zum Abrechnungstichtag enthalten, soweit dies von den Netzbetreibern erfasst und gemeldet wurde. Aus technischen Gründen können daher einzelne Gespräche (z.B. International Roaming, im Ausland geführte Gespräche) auch noch aus Vormonaten berechnet werden. Wir weisen darauf hin, dass Sie mit dem Ausgleich dieser Rechnung in Verzug kommen, wenn sie nicht binnen fünf (5) Werktagen nach Ihrem Zugang von Ihnen beglichen worden ist. Sofern auf dieser Rechnung ein späteres letztmögliches Zahlungsdatum angegeben ist, kommen Sie jedoch erst mit dessen Ablauf in Verzug. Informationen zum generellen Ablauf eines Anbieterwechsels erhalten Sie auf der Internetseite der BNetzA unter: www.bundesnetzagentur.de/tk-anbieterwechsel. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Drillisch Online GmbH.

Dieser Vertrag begann am 27.06.2024 und endet am 27.07.2024. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Das letztmögliche Kündigungsdatum ist also am 27.06.2024. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert er sich automatisch und kann mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden.

Falls Sie Fragen zur Rechnung haben, nutzen Sie das Kontaktformular in Ihrer persönlichen Servicewelt unter <https://service.sim.de> oder kontaktieren Sie uns unter 06181 7074 033 (Ortstarif).



Mit freundlichen Grüßen

Ihr sim.de-Team